

Odoslaním svojej objednávky automaticky potvrdzujete, že súhlasíte s našimi nasledujúcimi obchodnými podmienkami (platia pre nákup v našom internetovom obchode www.hrajmesa.sk, resp. www.hrajmesa.mimishop.sk) :

DODANIE TOVARU:

Tovar v našej ponuke máme skladom, preto zásielky expedujeme najneskôr do 48 hodín po prijatí objednávky, resp. po pripísaní platby. Ak ste si zvolili pri objednávke PLATBU VOPRED, je potrebné prevod uskutočniť v priebehu najbližších troch pracovných dní. Ak Vašu platbu do troch dní neobdržíme, objednávku stornujeme a Vami objednaný tovar vraciamе späť do ponuky e-shopu. Minimálna hodnota objednaného tovaru musí dosahovať aspoň 5 eur (hodnota tovaru bez poštovného).

Každého zákazníka o vybavení objednávky a odoslaní zásielky informujeme e-mailom.

Ak ste z Trnavy, prípadne blízkeho okolia Trnavy, môžete si svoju objednávku vyzdvihnúť aj osobne na našej adrese. Je však potrebné si vopred takýto spôsob prevzatia s nami dohodnúť na tel. č. 0907-628 625.

VRÁTENIE TOVARU:

U nás objednávate bez akéhokoľvek rizika. Ak je dodaný tovar bezchybný, ale Vám napriek tomu nevyhovuje, môžete ho zaslať späť, a to do 14 dní od prevzatia. Tovar však musí byť nepoužívaný a jeho obal nepoškodený. Pri vrátení tovaru sa treba s nami čo najskôr zkontaktovať e-mailom na sestakova@hrajmesa.sk a informovať nás o tom, že nám tovar posielate späť. E-mailom Vám bude zaslaná návratka, ktorú spolu s tovarom zašlete späť na našu adresu (Ing. Igor Šesták - TZB projekt, Seredská 64, 917 05 Trnava 5). Na účet vraciamе len sumu, ktorú ste zaplatili za samotný tovar. Poštovné nepreplácame. **POZOR!** Pri vrátení tovaru balík neposielajte na dobierku. Takéto balíky nepreberáme! Odporúčame Vám, aby ste tovar zaslali v poistenom balíku, prípadne ako doporučený list (ak to jeho rozmery umožňujú).

ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY ZO STRANY ZÁKAZNÍKA:

Svoju objednávku môžete zrušiť do 24 hod. od jej odoslania. V prípade, že ju zrušíte neskôr a my sme zásielku už odoslali, v budúcnosti si budete môcť u nás objednať tovar jedine s platbou vopred, nie na dobierku.

V prípade neprevzatia si zásielky, ktorú Vám odošleme na dobierku, t.j. zásielka sa nám vráti, budete si u nás môcť v budúcnosti taktiež objednať tovar jedine s platbou vopred (na dobierku už nie).

ZÁRUČNÁ DOBA / REKLAMÁCIA / VÝMENA TOVARU:

Na všetok tovar sa vzťahuje v zmysle novely Občianskeho zákonníka č.150/2004 záruka 2 roky. Začína plynúť dňom prevzatia tovaru (či už na pošte alebo osobne). Nevzťahuje sa na chyby a poškodenia, ktoré vznikli nesprávnym a hrubým zaobchádzaním s tovarom, nesprávnym používaním alebo nesprávnym ošetrovaním výrobku. Lehota na vybavenie reklamácie je 30 dní. Reklamácia sa dá riešiť aj výmenou tovaru (kus za kus, pokiaľ je daný tovar skladom).

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí. V žiadnom prípade nebudú poskytované tretím osobám (s výnimkou pošty, ktorá nám doručuje i kuriérske zásielky - potrebný je tel. kontakt na zákazníka).

KONTAKT SO ZÁKAZNÍKMI:

V prípade potreby nás kontaktujte na adrese sestakova@hrajmesa.sk - budeme sa snažiť Vaše dotazy riešiť priebežne počas celého dňa. Telefonický kontakt 0907 628 625 využívajte počas pracovných dní v čase od 8:30 do 16:30 hod. Ak si chcete prísť k nám po tovar osobne a potrebujete si dohodnúť odber, môžete volať aj cez víkend.

Ak ste v našej ponuke nenašli to, čo ste hľadali, môžete nám napísať na uvedenú e-mailovú adresu. Možno niektorý z našich dodávateľov daný tovar, ktorý zháňate, má v ponuke.

Prípadne ak ste u nás niečo v minulosti videli a už to v ponuke nie je, taktiež nám môžete napísať - pokúsime sa tovar znovu pre Vás zohnať.

Pri hračkách firmy Schleich dochádza k obmieňaniu katalógu (každý rok) - preto časom niektoré modely firma Schleich vyraduje z ponuky. Pokiaľ zháňate konkrétny model a nenašli ste ho v našej ponuke, postačí nám jeho katalógové číslo a môžeme sa pokúsiť ho pre Vás zohnať.

Tešíme sa na Vás aj na Vaše podnety a dotazy :o)

Váš e-shop HRAJMESA